

ご家族様 ご関係者様 各位

社会福祉法人 梅香会  
理事長 重城 明男

### 「WEB面会」の実施について（お知らせ）

常日頃より、当法人各施設（矢那梅の香園・いわね潮の香園）の運営等に際しまして、格別なご支援を賜り、心より感謝申し上げます。

現在、新型コロナウイルス感染対策等による「施設内の面会制限」を令和2年2月25日より実施させて頂いております。現在このような状況下でもあり、ご家族の皆様におかれましてはご入居者様のお顔が見られず大変気がかりな毎日を過ごされていることと存じます。

つきましては、当法人の各施設（矢那梅の香園・いわね潮の香園）において、パソコンやスマートフォン等を用いた「WEB面会」について、令和2年5月21日（木）より下記のとおり行わせて頂くことと致しました。当法人としても、「WEB面会」については初めての試みでもあり、皆様のご意向やご希望に添えないなどの不手際もあると思っておりますが、何卒、ご理解の程、お願い申し上げます。

新型コロナウイルスの感染対策等により、直接のご面会はまだ叶わない状況ではありますが、少しでもお顔やお声を見聞きし、ご安心頂けましたら幸いです。

当法人と致しましても、今後も更に感染症予防対策に努め、ご入居者様が「安心してお過ごし頂ける」施設運営について図って参りますので、何卒、ご理解、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

### 記

- 1 WEB面会にあたって  
お電話での事前予約制とさせていただきます。  
○ 矢那梅の香園 TEL 0438-52-3222  
○ いわね潮の香園 TEL 0438-53-8417  
(予約開始日は令和2年5月20日（水）からとさせていただきます。)  
※ 前日17時までにお電話での事前予約をお願い致します。  
※ WEB通信でのご面会時間は15分程度でお願い致します。
  
- 2 WEB面会の方法（2パターンあります）
  - ① ご自宅等からのパソコン、スマートフォンを利用したご面会
  - ② 施設（矢那梅の香園、いわね潮の香園）へ直接、ご来園頂き、施設内のパソコン等を用いたご面会

### 3 WEB 面会実施時間等について

- ① 面会実施時間 ⇒ 9時～11時 ・ 13時～17時  
\* 15分程度の面会時間となります。
- ② 面 会 日 ⇒ 面会日の制限は特にありません。

### 4 その他

- ① ご自宅等のパソコン、スマートフォン等を用いたご利用の際においては、ご自身でセキュリティー対策を講じたうえでご利用願います。また、通信料はご家族様等のご負担となります。Wi-Fi 環境下での接続をお勧めします。  
ご利用時のトラブルについては当施設では責任を負いかねます。
- ② 面会以外でのご利用はご遠慮ください。
- ③ ご家族様等のご要望に沿えない可能性もございますので、予めご了承の程お願い致します。

ご質問やご不明な点等ございましたら、下記、お問い合わせ先までお気軽にご連絡下さい。

(お問い合わせ先)

矢那梅の香園 TEL：0438-52-3222



いわね潮の香園 TEL：0438-53-8417

